

# 2024-2030年全球与中国药品客户关系管理（CRM）软件行业全景调研及市场运营趋势报告

报告大纲

共研网

[www.gonyn.com](http://www.gonyn.com)

## 一、报告简介

官网地址：<https://www.gonyn.com/report/1714251.html>

报告价格：电子版: 15000元 纸介版：15000元 电子和纸介版: 15500元

订购电话: 010-69365838 / 400-700-9228

电子邮箱: kefu@gonyn.com

联系人: 李经理

## 二、报告目录及图表目录

在经济全球化以及互联网快速发展的大趋势下，全球市场需求在不断释放，随着云计算、大数据、人工智能等新兴数字技术广泛运用于行业生产及销售领域，行业有望迎来新的发展契机。

根据共研网统计，2022年全球药品客户关系管理（CRM）软件市场规模达到了亿元（人民币）。针对未来几年药品客户关系管理（CRM）软件市场的发展前景预测，报告预测期为2024-2030，并预估到2029年市场规模将以%的增速达到亿元，其次报告也包括对全球和主要区域药品客户关系管理（CRM）软件市场规模与份额、主要类型与应用的销量与收入的预测。

客户关系管理（Customer Relationship Management，CRM）是组织为管理与现有客户的关系以及与潜在客户的互动而采取的一种战略。CRM软件解决方案由制药公司负责简化业务流程，管理与客户的关系，并减少管理客户服务所产生的开支。

本报告以时间为线索，对全球及中国药品客户关系管理（CRM）软件行业市场过去几年的发展概况做了分析和总结。其次，结合了药品客户关系管理（CRM）软件行业上下游行业介绍及解析以及全球及中国的PEST分析，提供对药品客户关系管理（CRM）软件市场发展现状和运行形势的详细见解。同时以2022年为时间节点，基于对现有数据的分析，也对药品客户关系管理（CRM）软件行业未来发展趋势做出预测。

本药品客户关系管理（CRM）软件行业市场研究报告共计十三章，首先，介绍了药品客户关系管理（CRM）软件行业的基本情况，包括定义、运行环境等。其次，从不同维度，全面的分析药品客户关系管理（CRM）软件行业的发展概况，包括产品分类、应用领域、全球及中国市场规模和产值、各地区市场分析、竞争形势、重点企业等相关的系统性资讯。最后对行业的价值进行评估。通过直观的数据分析概括市场发展，是企业了解市场动态的窗口，能为企业判断自身的竞争能力，调整经营决策、产品开发和生产规划提供依据，同时也为读者提供了科学的建议。

重点目录选摘及提供价值：

第五章及第六章：该章节阐释了全球（北美、欧洲、亚太）及中国（东北、华北、华东、华南、华中、西北、西南）等各地区的药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况和发展现状，并对各地区的市场规模举以说明加分析，解析在各地区中药品客户关系管理（CRM）软件行业发展的优劣因素，让目标客户可以清晰考察全球及中国各地区的发展潜力以及可能存在的阻碍风险。

第七章及第八章：该两章节对药品客户关系管理（CRM）软件行业的产品细分及细分应用市场进行了罗列分析。包含对上游的市场规模、价格变动趋势、影响产品价格波动的因素，和对下游应用领域的市场规模、进出口分析、和不同应有领域对产品的关注点分析。帮助目标客户全面了解药品客户关系管理（CRM）软件行业整体概况，并做出针对性的商业战略

，获取更大利益。

第九章：该章节详列了中国药品客户关系管理（CRM）软件行业的主要企业（或及行业富有潜能的新进入者），重点介绍了每个企业的基本情况、主要产品和服务介绍、经营概况分析及优势分析。帮助目标客户对药品客户关系管理（CRM）软件行业竞争态势做出判断并做出正确合理的竞争策略，加强及巩固在市场中的地位。

主要竞争企业列表：

Adjetter

Medismo Technologies

Actis Sales Technologies

Synergistix

SoftDent

Bpm'online

Avidian Technologies Veeva Systems

CRMNXT

StayinFront

产品分类：

内部部署

云

应用领域：

制药组织

合同研究组织

其他

第一章 药品客户关系管理（CRM）软件行业基本概述

1.1 药品客户关系管理（CRM）软件行业定义及特点

1.1.1 药品客户关系管理（CRM）软件简介

1.1.2 药品客户关系管理（CRM）软件行业特点

1.2 药品客户关系管理（CRM）软件行业产业链分析

1.2.1 药品客户关系管理（CRM）软件行业上游行业介绍

1.2.2 药品客户关系管理（CRM）软件行业下游行业解析

1.3 药品客户关系管理（CRM）软件行业产品种类细分

1.4 药品客户关系管理（CRM）软件行业应用领域细分

1.5 药品客户关系管理（CRM）软件行业发展驱动因素

1.6 药品客户关系管理（CRM）软件行业发展限制因素

第二章 全球及中国药品客户关系管理（CRM）软件行业市场运行形势分析

2.1 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业政治法律环境分析

### 2.1.1 行业市场规模及法律法规

### 2.1.2 行业相关发展规划

## 2.2 药品客户关系管理（CRM）软件行业经济环境分析

### 2.2.1 全球宏观经济形势分析

### 2.2.2 中国宏观经济形势分析

### 2.2.3 产业宏观经济环境分析

### 2.2.4 药品客户关系管理（CRM）软件行业在国民经济中的地位与作用

## 2.3 药品客户关系管理（CRM）软件行业社会环境分析

## 2.4 药品客户关系管理（CRM）软件行业技术环境分析

# 第三章 全球药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况分析

## 3.1 全球药品客户关系管理（CRM）软件行业发展现状

### 3.1.1 全球药品客户关系管理（CRM）软件行业发展阶段

### 3.1.2 全球药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模

## 3.2 全球各地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额

## 3.3 全球药品客户关系管理（CRM）软件行业竞争格局

## 3.4 全球药品客户关系管理（CRM）软件行业市场集中度分析

## 3.5 新冠疫情对全球药品客户关系管理（CRM）软件行业的影响

# 第四章 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况分析

## 4.1 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业发展现状

### 4.1.1 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业发展阶段

### 4.1.2 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模

### 4.1.3 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业在全球竞争格局中所处地位

### 4.1.4 “十四五”规划关于药品客户关系管理（CRM）软件行业的政策引导

## 4.2 中国各地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额

## 4.3 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业竞争格局

## 4.4 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业市场集中度分析

## 4.5 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业发展机遇及挑战

## 4.6 新冠疫情对中国药品客户关系管理（CRM）软件行业的影响

## 4.7 “碳中和”政策对中国药品客户关系管理（CRM）软件行业的影响

# 第五章 全球各地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况分析

## 5.1 北美地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况

### 5.1.1 北美地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展现状

### 5.1.2 北美地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模

## 5.2 欧洲地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况

### 5.2.1 欧洲地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展现状

5.2.2 欧洲地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模

5.3 亚太地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况

5.3.1 亚太地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展现状

5.3.2 亚太地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模

第六章 中国各地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况分析

6.1 东北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况

6.1.1 东北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展现状

6.1.2 东北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析

6.2 华北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况

6.2.1 华北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展现状

6.2.2 华北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析

6.3 华东地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况

6.3.1 华东地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展现状

6.3.2 华东地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析

6.4 华南地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况

6.4.1 华南地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展现状

6.4.2 华南地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析

6.5 华中地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况

6.5.1 华中地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展现状

6.5.2 华中地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析

6.6 西北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况

6.6.1 西北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展现状

6.6.2 西北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析

6.7 西南地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展概况

6.7.1 西南地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展现状

6.7.2 西南地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析

6.8 中国各地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展程度分析

6.9 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业发展主要省市

第七章 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业产品细分

7.1 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业产品种类及市场规模

7.1.1 中国内部部署市场规模

7.1.2 中国云市场规模

7.2 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业各产品种类市场份额

7.2.1 2018年中国各产品种类市场份额

7.2.2 2022年中国各产品种类市场份额

### 7.3 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业产品价格变动趋势

### 7.4 影响中国药品客户关系管理（CRM）软件行业产品价格波动的因素

#### 7.4.1 成本

#### 7.4.2 供需情况

#### 7.4.3 关联产品

#### 7.4.4 其他

### 7.5 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业各类型产品优势分析

## 第八章 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业应用市场分析

### 8.1 药品客户关系管理（CRM）软件行业应用领域市场规模

#### 8.1.1 药品客户关系管理（CRM）软件在制药组织应用领域市场规模

#### 8.1.2 药品客户关系管理（CRM）软件在合同研究组织应用领域市场规模

#### 8.1.3 药品客户关系管理（CRM）软件在其他应用领域市场规模

### 8.2 药品客户关系管理（CRM）软件行业应用领域市场份额

#### 8.2.1 2018年中国药品客户关系管理（CRM）软件在不同应用领域市场份额

#### 8.2.2 2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件在不同应用领域市场份额

### 8.3 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业进出口分析

### 8.4 不同应用领域对药品客户关系管理（CRM）软件产品的关注点分析

### 8.5 各下游应用行业发展对药品客户关系管理（CRM）软件行业的影响

## 第九章 全球和中国药品客户关系管理（CRM）软件行业主要企业概况分析

### 9.1 Adjetter

#### 9.1.1 Adjetter基本情况

#### 9.1.2 Adjetter主要产品和服务介绍

#### 9.1.3 Adjetter经营情况分析

#### 9.1.4 Adjetter优势分析

### 9.2 Medismo Technologies

#### 9.2.1 Medismo Technologies基本情况

#### 9.2.2 Medismo Technologies主要产品和服务介绍

#### 9.2.3 Medismo Technologies经营情况分析

#### 9.2.4 Medismo Technologies优势分析

### 9.3 Actis Sales Technologies

#### 9.3.1 Actis Sales Technologies基本情况

#### 9.3.2 Actis Sales Technologies主要产品和服务介绍

#### 9.3.3 Actis Sales Technologies经营情况分析

#### 9.3.4 Actis Sales Technologies优势分析

### 9.4 Synergistix

#### 9.4.1 Synergistix基本情况

#### 9.4.2 Synergistix主要产品和服务介绍

#### 9.4.3 Synergistix经营情况分析

#### 9.4.4 Synergistix优势分析

### 9.5 SoftDent

#### 9.5.1 SoftDent基本情况

#### 9.5.2 SoftDent主要产品和服务介绍

#### 9.5.3 SoftDent经营情况分析

#### 9.5.4 SoftDent优势分析

### 9.6 Bpm'online

#### 9.6.1 Bpm'online基本情况

#### 9.6.2 Bpm'online主要产品和服务介绍

#### 9.6.3 Bpm'online经营情况分析

#### 9.6.4 Bpm'online优势分析

### 9.7 Avidian Technologies Veeva Systems

#### 9.7.1 Avidian Technologies Veeva Systems基本情况

#### 9.7.2 Avidian Technologies Veeva Systems主要产品和服务介绍

#### 9.7.3 Avidian Technologies Veeva Systems经营情况分析

#### 9.7.4 Avidian Technologies Veeva Systems优势分析

### 9.8 CRMNXT

#### 9.8.1 CRMNXT基本情况

#### 9.8.2 CRMNXT主要产品和服务介绍

#### 9.8.3 CRMNXT经营情况分析

#### 9.8.4 CRMNXT优势分析

### 9.9 StayinFront

#### 9.9.1 StayinFront基本情况

#### 9.9.2 StayinFront主要产品和服务介绍

#### 9.9.3 StayinFront经营情况分析

#### 9.9.4 StayinFront优势分析

## 第十章 药品客户关系管理（CRM）软件行业竞争策略分析

### 10.1 药品客户关系管理（CRM）软件行业现有企业间竞争

### 10.2 药品客户关系管理（CRM）软件行业潜在进入者分析

### 10.3 药品客户关系管理（CRM）软件行业替代品威胁分析

### 10.4 药品客户关系管理（CRM）软件行业供应商及客户议价能力

## 第十一章 全球药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模预测



- 11.1 全球药品客户关系管理（CRM）软件行业发展趋势
- 11.2 全球药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模预测
- 11.3 北美药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模预测
- 11.4 欧洲药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模预测
- 11.5 亚太药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模预测
- 第十二章 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业发展前景及趋势
- 12.1 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业市场发展趋势
- 12.2 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业关键技术发展趋势
- 12.3 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模预测
- 第十三章 药品客户关系管理（CRM）软件行业价值评估
- 13.1 药品客户关系管理（CRM）软件行业成长性分析
- 13.2 药品客户关系管理（CRM）软件行业回报周期分析
- 13.3 药品客户关系管理（CRM）软件行业风险分析
- 13.4 药品客户关系管理（CRM）软件行业热点分析

#### 图表目录

- 图 2019-2029年全球药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模和增长率
- 图 药品客户关系管理（CRM）软件行业产业链
- 表 药品客户关系管理（CRM）软件行业内部部署介绍
- 表 药品客户关系管理（CRM）软件行业云介绍
- 表 药品客户关系管理（CRM）软件行业制药组织介绍
- 表 药品客户关系管理（CRM）软件行业合同研究组织介绍
- 表 药品客户关系管理（CRM）软件行业其他介绍
- 表 药品客户关系管理（CRM）软件行业发展驱动因素
- 表 药品客户关系管理（CRM）软件行业发展限制因素
- 表 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模及法律法规
- 图 2018年-2022年中国国内生产总值
- 图 全球药品客户关系管理（CRM）软件行业发展生命周期
- 图 2018年-2022年全球药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模和增长率
- 图 2018年全球各地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额
- 图 2022年全球各地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额
- 图 2018年全球药品客户关系管理（CRM）软件行业主要企业市场份额
- 图 2022年全球药品客户关系管理（CRM）软件行业主要企业市场份额
- 图 2018年全球药品客户关系管理（CRM）软件行业CR3、CR5市场份额
- 图 2022年全球药品客户关系管理（CRM）软件行业CR3、CR5市场份额
- 图 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业发展生命周期

- 图 2018年-2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模和增长率
- 图 2018和2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件行业在全球市场的份额
- 图 2018年中国各地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额
- 图 2022年中国各地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额
- 图 2018年中国药品客户关系管理（CRM）软件行业主要企业市场份额
- 图 2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件行业主要企业市场份额
- 图 2018年中国药品客户关系管理（CRM）软件行业CR3、CR5市场份额
- 图 2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件行业CR3、CR5市场份额
- 图 2018年-2022年北美地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模和增长率
- 表 北美地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模
- 图 2018年-2022年欧洲地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模和增长率
- 表 欧洲地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模
- 图 2018年-2022年亚太地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模和增长率
- 表 亚太地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模
- 图 2018年-2022年东北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模和增长率
- 表 东北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析
- 图 2018年-2022年华北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模和增长率
- 表 华北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析
- 图 2018年-2022年华东地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模和增长率
- 表 华东地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析
- 图 2018年-2022年华南地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模和增长率
- 表 华南地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析
- 图 2018年-2022年华中地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模和增长率
- 表 华中地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析
- 图 2018年-2022年西北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模和增长率
- 表 西北地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析
- 图 2018年-2022年西南地区药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模和增长率
- 表 西南地区药品客户关系管理（CRM）软件行业发展优势分析
- 图 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业发展程度区域热力图
- 图 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业发展主要省市
- 图 2018年-2022年中国内部部署市场规模
- 图 2018年-2022年中国云市场规模
- 图 2018和2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件行业各产品种类市场份额
- 图 2018年-2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件行业产品价格变动趋势
- 表 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业各类型产品优劣势对比

图 2018年-2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件在制药组织应用领域市场规模

图 2018年-2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件在合同研究组织应用领域市场规模

图 2018年-2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件在其他应用领域市场规模

图 2018和2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件在不同应用领域市场份额

图 2018年-2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件行业进口量

图 2018年-2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件行业出口量

图 2018年-2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件行业主要进口地

图 2018年-2022年中国药品客户关系管理（CRM）软件行业主要出口地

图 中国药品客户关系管理（CRM）软件行业主要企业地区分布热力图

表 Adjetter基本情况

表 Adjetter主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Adjetter营业收入

图 2018年-2022年Adjetter产品销量

图 2018年-2022年Adjetter毛利率

图 2018年和2022年Adjetter在药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额

表 Adjetter SWOT分析

表 Medismo Technologies基本情况

表 Medismo Technologies主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Medismo Technologies营业收入

图 2018年-2022年Medismo Technologies产品销量

图 2018年-2022年Medismo Technologies毛利率

图 2018年和2022年Medismo

Technologies在药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额

表 Medismo Technologies SWOT分析

表 Actis Sales Technologies基本情况

表 Actis Sales Technologies主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Actis Sales Technologies营业收入

图 2018年-2022年Actis Sales Technologies产品销量

图 2018年-2022年Actis Sales Technologies毛利率

图 2018年和2022年Actis Sales

Technologies在药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额

表 Actis Sales Technologies SWOT分析

表 Synergistix基本情况

表 Synergistix主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Synergistix营业收入

图 2018年-2022年Synergistix产品销量

图 2018年-2022年Synergistix毛利率

图 2018年和2022年Synergistix在药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额

表 Synergistix SWOT分析

表 SoftDent基本情况

表 SoftDent主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年SoftDent营业收入

图 2018年-2022年SoftDent产品销量

图 2018年-2022年SoftDent毛利率

图 2018年和2022年SoftDent在药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额

表 SoftDent SWOT分析

表 Bpm'online基本情况

表 Bpm'online主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Bpm'online营业收入

图 2018年-2022年Bpm'online产品销量

图 2018年-2022年Bpm'online毛利率

图 2018年和2022年Bpm'online在药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额

表 Bpm'online SWOT分析

表 Avidian Technologies Veeva Systems基本情况

表 Avidian Technologies Veeva Systems主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Avidian Technologies Veeva Systems营业收入

图 2018年-2022年Avidian Technologies Veeva Systems产品销量

图 2018年-2022年Avidian Technologies Veeva Systems毛利率

图 2018年和2022年Avidian Technologies Veeva Systems在药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额

表 Avidian Technologies Veeva Systems SWOT分析

表 CRMNXT基本情况

表 CRMNXT主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年CRMNXT营业收入

图 2018年-2022年CRMNXT产品销量

图 2018年-2022年CRMNXT毛利率

图 2018年和2022年CRMNXT在药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额

表 CRMNXT SWOT分析

表 StayinFront基本情况

表 StayinFront主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年StayinFront营业收入

图 2018年-2022年StayinFront产品销量

图 2018年-2022年StayinFront毛利率

图 2018年和2022年StayinFront在药品客户关系管理（CRM）软件行业市场份额

表 StayinFront SWOT分析

图 药品客户关系管理（CRM）软件行业SWOT分析

图 2023年-2029年全球药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模预测

图 2023年-2029年北美药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模预测

图 2023年-2029年欧洲药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模预测

图 2023年-2029年亚太药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模预测

图 2023年-2029年中国药品客户关系管理（CRM）软件行业市场规模预测

详细请访问：<https://www.gonyn.com/report/1714251.html>