

# 2024-2030年全球与中国劳动力优化市场调查与市场分析预测报告

报告大纲

共研网

[www.gonyn.com](http://www.gonyn.com)

## 一、报告简介

官网地址：<https://www.gonyn.com/report/1708063.html>

报告价格：电子版: 15000元 纸介版：15000元 电子和纸介版: 15500元

订购电话: 010-69365838 / 400-700-9228

电子邮箱: kefu@gonyn.com

联系人: 李经理

## 二、报告目录及图表目录

在经济全球化以及互联网快速发展的大趋势下，全球市场需求在不断释放，随着云计算、大数据、人工智能等新兴数字技术广泛运用于行业生产及销售领域，行业有望迎来新的发展契机。

根据共研网统计，2022年全球劳动力优化市场规模达到了亿元（人民币）。针对未来几年劳动力优化市场的发展前景预测，报告预测期为2024-2030，并预估到2029年市场规模将以%的增速达到亿元，其次报告也包括对全球和主要区域劳动力优化市场规模与份额、主要类型与应用的销量与收入的预测。

劳动力优化是一种业务战略，它集成了用于客户体验的呼叫中心技术，以提高运营效率。该战略涉及自动化流程、数据可见性、法规遵从性以及解决与员工相关的业务问题。

本报告以时间为线索，对全球及中国劳动力优化行业市场过去几年的发展概况做了分析和总结。其次，结合了劳动力优化行业上下游行业介绍及解析以及全球及中国的PEST分析，提供对劳动力优化市场发展现状和运行形势的详细见解。同时以2022年为时间节点，基于对现有数据的分析，也对劳动力优化行业未来发展趋势做出预测。

本劳动力优化行业市场研究报告共计十三章，首先，介绍了劳动力优化行业的基本情况，包括定义、运行环境等。其次，从不同维度，全面的分析劳动力优化行业的发展概况，包括产品分类、应用领域、全球及中国市场规模和产值、各地区市场分析、竞争形势、重点企业等相关的系统性资讯。最后对行业的价值进行评估。通过直观的数据分析概括市场发展，是企业了解市场动态的窗口，能为企业判断自身的竞争能力，调整经营决策、产品开发和生产规划提供依据，同时也为读者提供了科学的建议。

重点目录选摘及提供价值：

第五章及第六章：该章节阐释了全球（北美、欧洲、亚太）及中国（东北、华北、华东、华南、华中、西北、西南）等各地区的劳动力优化行业发展概况和发展现状，并对各地区的市场规模举以说明加分析，解析在各地区中劳动力优化行业发展的优劣因素，让目标客户可以清晰考察全球及中国各地区的发展潜力以及可能存在的阻碍风险。

第七章及第八章：该两章节对劳动力优化行业的产品细分及细分应用市场进行了罗列分析。包含对上游的市场规模、价格变动趋势、影响产品价格波动的因素，和对下游应用领域的市场规模、进出口分析、和不同应有领域对产品的关注点分析。帮助目标客户全面了解劳动力优化行业整体概况，并做出针对性的商业战略，获取更大利益。

第九章：该章节详列了中国劳动力优化行业的主要企业（或及行业富有潜能的新进入者），重点介绍了每个企业的基本情况、主要产品和服务介绍、经营情概况分析及优势分析。帮助目标客户对劳动力优化行业竞争态势做出判断并做出正确合理的竞争策略，加强及巩固在市场中的地位。

主要竞争企业列表：

NICE Ltd

Genesys

Verint Systems Inc

Aspect

Calabrio

Five9

Teleopti AB

ZOOM International

InVision AG

Upstream Works Software

Envision Telephony

CallMiner

CallFinder

HigherGround, Inc

产品分类:

基于云

内部部署

应用领域:

中小型企业

大型企业

第一章 劳动力优化行业基本概述

1.1 劳动力优化行业定义及特点

1.1.1 劳动力优化简介

1.1.2 劳动力优化行业特点

1.2 劳动力优化行业产业链分析

1.2.1 劳动力优化行业上游行业介绍

1.2.2 劳动力优化行业下游行业解析

1.3 劳动力优化行业产品种类细分

1.4 劳动力优化行业应用领域细分

1.5 劳动力优化行业发展驱动因素

1.6 劳动力优化行业发展限制因素

第二章 全球及中国劳动力优化行业市场运行形势分析

2.1 中国劳动力优化行业政治法律环境分析

2.1.1 行业市场规模及法律法规

2.1.2 行业相关发展规划

## 2.2 劳动力优化行业经济环境分析

### 2.2.1 全球宏观经济形势分析

### 2.2.2 中国宏观经济形势分析

### 2.2.3 产业宏观经济环境分析

### 2.2.4 劳动力优化行业在国民经济中的地位与作用

## 2.3 劳动力优化行业社会环境分析

## 2.4 劳动力优化行业技术环境分析

## 第三章 全球劳动力优化行业发展概况分析

### 3.1 全球劳动力优化行业发展现状

#### 3.1.1 全球劳动力优化行业发展阶段

#### 3.1.2 全球劳动力优化行业市场规模

### 3.2 全球各地区劳动力优化行业市场份额

### 3.3 全球劳动力优化行业竞争格局

### 3.4 全球劳动力优化行业市场集中度分析

### 3.5 新冠疫情对全球劳动力优化行业的影响

## 第四章 中国劳动力优化行业发展概况分析

### 4.1 中国劳动力优化行业发展现状

#### 4.1.1 中国劳动力优化行业发展阶段

#### 4.1.2 中国劳动力优化行业市场规模

#### 4.1.3 中国劳动力优化行业在全球竞争格局中所处地位

#### 4.1.4 “十四五”规划关于劳动力优化行业的政策引导

### 4.2 中国各地区劳动力优化行业市场份额

### 4.3 中国劳动力优化行业竞争格局

### 4.4 中国劳动力优化行业市场集中度分析

### 4.5 中国劳动力优化行业发展机遇及挑战

### 4.6 新冠疫情对中国劳动力优化行业的影响

### 4.7 “碳中和”政策对中国劳动力优化行业的影响

## 第五章 全球各地区劳动力优化行业发展概况分析

### 5.1 北美地区劳动力优化行业发展概况

#### 5.1.1 北美地区劳动力优化行业发展现状

#### 5.1.2 北美地区劳动力优化行业市场规模

### 5.2 欧洲地区劳动力优化行业发展概况

#### 5.2.1 欧洲地区劳动力优化行业发展现状

#### 5.2.2 欧洲地区劳动力优化行业市场规模

### 5.3 亚太地区劳动力优化行业发展概况

### 5.3.1 亚太地区劳动力优化行业发展现状

### 5.3.2 亚太地区劳动力优化行业市场规模

## 第六章 中国各地区劳动力优化行业发展概况分析

### 6.1 东北地区劳动力优化行业发展概况

#### 6.1.1 东北地区劳动力优化行业发展现状

#### 6.1.2 东北地区劳动力优化行业发展优势分析

### 6.2 华北地区劳动力优化行业发展概况

#### 6.2.1 华北地区劳动力优化行业发展现状

#### 6.2.2 华北地区劳动力优化行业发展优势分析

### 6.3 华东地区劳动力优化行业发展概况

#### 6.3.1 华东地区劳动力优化行业发展现状

#### 6.3.2 华东地区劳动力优化行业发展优势分析

### 6.4 华南地区劳动力优化行业发展概况

#### 6.4.1 华南地区劳动力优化行业发展现状

#### 6.4.2 华南地区劳动力优化行业发展优势分析

### 6.5 华中地区劳动力优化行业发展概况

#### 6.5.1 华中地区劳动力优化行业发展现状

#### 6.5.2 华中地区劳动力优化行业发展优势分析

### 6.6 西北地区劳动力优化行业发展概况

#### 6.6.1 西北地区劳动力优化行业发展现状

#### 6.6.2 西北地区劳动力优化行业发展优势分析

### 6.7 西南地区劳动力优化行业发展概况

#### 6.7.1 西南地区劳动力优化行业发展现状

#### 6.7.2 西南地区劳动力优化行业发展优势分析

### 6.8 中国各地区劳动力优化行业发展程度分析

### 6.9 中国劳动力优化行业发展主要省市

## 第七章 中国劳动力优化行业产品细分

### 7.1 中国劳动力优化行业产品种类及市场规模

#### 7.1.1 中国基于云市场规模

#### 7.1.2 中国内部部署市场规模

### 7.2 中国劳动力优化行业各产品种类市场份额

#### 7.2.1 2018年中国各产品种类市场份额

#### 7.2.2 2022年中国各产品种类市场份额

### 7.3 中国劳动力优化行业产品价格变动趋势

### 7.4 影响中国劳动力优化行业产品价格波动的因素

#### 7.4.1 成本

#### 7.4.2 供需情况

#### 7.4.3 关联产品

#### 7.4.4 其他

### 7.5 中国劳动力优化行业各类型产品优势分析

## 第八章 中国劳动力优化行业应用市场分析

### 8.1 劳动力优化行业应用领域市场规模

#### 8.1.1 劳动力优化在中小型企业应用领域市场规模

#### 8.1.2 劳动力优化在大型企业应用领域市场规模

### 8.2 劳动力优化行业应用领域市场份额

#### 8.2.1 2018年中国劳动力优化在不同应用领域市场份额

#### 8.2.2 2022年中国劳动力优化在不同应用领域市场份额

### 8.3 中国劳动力优化行业进出口分析

### 8.4 不同应用领域对劳动力优化产品的关注点分析

### 8.5 各下游应用行业发展对劳动力优化行业的影响

## 第九章 全球和中国劳动力优化行业主要企业概况分析

### 9.1 NICE Ltd

#### 9.1.1 NICE Ltd基本情况

#### 9.1.2 NICE Ltd主要产品和服务介绍

#### 9.1.3 NICE Ltd经营情况分析

#### 9.1.4 NICE Ltd优势分析

### 9.2 Genesys

#### 9.2.1 Genesys基本情况

#### 9.2.2 Genesys主要产品和服务介绍

#### 9.2.3 Genesys经营情况分析

#### 9.2.4 Genesys优势分析

### 9.3 Verint Systems Inc

#### 9.3.1 Verint Systems Inc基本情况

#### 9.3.2 Verint Systems Inc主要产品和服务介绍

#### 9.3.3 Verint Systems Inc经营情况分析

#### 9.3.4 Verint Systems Inc优势分析

### 9.4 Aspect

#### 9.4.1 Aspect基本情况

#### 9.4.2 Aspect主要产品和服务介绍

#### 9.4.3 Aspect经营情况分析

#### 9.4.4 Aspect优势分析

### 9.5 Calabrio

#### 9.5.1 Calabrio基本情况

#### 9.5.2 Calabrio主要产品和服务介绍

#### 9.5.3 Calabrio经营情况分析

#### 9.5.4 Calabrio优势分析

### 9.6 Five9

#### 9.6.1 Five9基本情况

#### 9.6.2 Five9主要产品和服务介绍

#### 9.6.3 Five9经营情况分析

#### 9.6.4 Five9优势分析

### 9.7 Teleopti AB

#### 9.7.1 Teleopti AB基本情况

#### 9.7.2 Teleopti AB主要产品和服务介绍

#### 9.7.3 Teleopti AB经营情况分析

#### 9.7.4 Teleopti AB优势分析

### 9.8 ZOOM International

#### 9.8.1 ZOOM International基本情况

#### 9.8.2 ZOOM International主要产品和服务介绍

#### 9.8.3 ZOOM International经营情况分析

#### 9.8.4 ZOOM International优势分析

### 9.9 InVision AG

#### 9.9.1 InVision AG基本情况

#### 9.9.2 InVision AG主要产品和服务介绍

#### 9.9.3 InVision AG经营情况分析

#### 9.9.4 InVision AG优势分析

### 9.10 Upstream Works Software

#### 9.10.1 Upstream Works Software基本情况

#### 9.10.2 Upstream Works Software主要产品和服务介绍

#### 9.10.3 Upstream Works Software经营情况分析

#### 9.10.4 Upstream Works Software优势分析

### 9.11 Envision Telephony

#### 9.11.1 Envision Telephony基本情况

#### 9.11.2 Envision Telephony主要产品和服务介绍

#### 9.11.3 Envision Telephony经营情况分析



#### 9.11.4 Envision Telephony优势分析

#### 9.12 CallMiner

##### 9.12.1 CallMiner基本情况

##### 9.12.2 CallMiner主要产品和服务介绍

##### 9.12.3 CallMiner经营情况分析

##### 9.12.4 CallMiner优势分析

#### 9.13 CallFinder

##### 9.13.1 CallFinder基本情况

##### 9.13.2 CallFinder主要产品和服务介绍

##### 9.13.3 CallFinder经营情况分析

##### 9.13.4 CallFinder优势分析

#### 9.14 HigherGround, Inc

##### 9.14.1 HigherGround, Inc基本情况

##### 9.14.2 HigherGround, Inc主要产品和服务介绍

##### 9.14.3 HigherGround, Inc经营情况分析

##### 9.14.4 HigherGround, Inc优势分析

### 第十章 劳动力优化行业竞争策略分析

#### 10.1 劳动力优化行业现有企业间竞争

#### 10.2 劳动力优化行业潜在进入者分析

#### 10.3 劳动力优化行业替代品威胁分析

#### 10.4 劳动力优化行业供应商及客户议价能力

### 第十一章 全球劳动力优化行业市场规模预测

#### 11.1 全球劳动力优化行业发展趋势

#### 11.2 全球劳动力优化行业市场规模预测

#### 11.3 北美劳动力优化行业市场规模预测

#### 11.4 欧洲劳动力优化行业市场规模预测

#### 11.5 亚太劳动力优化行业市场规模预测

### 第十二章 中国劳动力优化行业发展前景及趋势

#### 12.1 中国劳动力优化行业市场发展趋势

#### 12.2 中国劳动力优化行业关键技术发展趋势

#### 12.3 中国劳动力优化行业市场规模预测

### 第十三章 劳动力优化行业价值评估

#### 13.1 劳动力优化行业成长性分析

#### 13.2 劳动力优化行业回报周期分析

#### 13.3 劳动力优化行业风险分析

## 13.4 劳动力优化行业热点分析

### 图表目录

图 2019-2029年全球劳动力优化行业市场规模和增长率

图 劳动力优化行业产业链

表 劳动力优化行业基于云介绍

表 劳动力优化行业内部部署介绍

表 劳动力优化行业中小型企业介绍

表 劳动力优化行业大型企业介绍

表 劳动力优化行业发展驱动因素

表 劳动力优化行业发展限制因素

表 中国劳动力优化行业市场规模及法律法规

图 2018年-2022年中国国内生产总值

图 全球劳动力优化行业发展生命周期

图 2018年-2022年全球劳动力优化行业市场规模和增长率

图 2018年全球各地区劳动力优化行业市场份额

图 2022年全球各地区劳动力优化行业市场份额

图 2018年全球劳动力优化行业主要企业市场份额

图 2022年全球劳动力优化行业主要企业市场份额

图 2018年全球劳动力优化行业CR3、CR5市场份额

图 2022年全球劳动力优化行业CR3、CR5市场份额

图 中国劳动力优化行业发展生命周期

图 2018年-2022年中国劳动力优化行业市场规模和增长率

图 2018和2022年中国劳动力优化行业在全球市场的份额

图 2018年中国各地区劳动力优化行业市场份额

图 2022年中国各地区劳动力优化行业市场份额

图 2018年中国劳动力优化行业主要企业市场份额

图 2022年中国劳动力优化行业主要企业市场份额

图 2018年中国劳动力优化行业CR3、CR5市场份额

图 2022年中国劳动力优化行业CR3、CR5市场份额

图 2018年-2022年北美地区劳动力优化行业市场规模和增长率

表 北美地区劳动力优化行业市场规模

图 2018年-2022年欧洲地区劳动力优化行业市场规模和增长率

表 欧洲地区劳动力优化行业市场规模

图 2018年-2022年亚太地区劳动力优化行业市场规模和增长率

表 亚太地区劳动力优化行业市场规模

图 2018年-2022年东北地区劳动力优化行业市场规模和增长率  
表 东北地区劳动力优化行业发展优势分析

图 2018年-2022年华北地区劳动力优化行业市场规模和增长率  
表 华北地区劳动力优化行业发展优势分析

图 2018年-2022年华东地区劳动力优化行业市场规模和增长率  
表 华东地区劳动力优化行业发展优势分析

图 2018年-2022年华南地区劳动力优化行业市场规模和增长率  
表 华南地区劳动力优化行业发展优势分析

图 2018年-2022年华中地区劳动力优化行业市场规模和增长率  
表 华中地区劳动力优化行业发展优势分析

图 2018年-2022年西北地区劳动力优化行业市场规模和增长率  
表 西北地区劳动力优化行业发展优势分析

图 2018年-2022年西南地区劳动力优化行业市场规模和增长率  
表 西南地区劳动力优化行业发展优势分析

图 中国劳动力优化行业发展程度区域热力图

图 中国劳动力优化行业发展主要省市

图 2018年-2022年中国基于云市场规模

图 2018年-2022年中国内部部署市场规模

图 2018和2022年中国劳动力优化行业各产品种类市场份额

图 2018年-2022年中国劳动力优化行业产品价格变动趋势  
表 中国劳动力优化行业各类型产品优劣势对比

图 2018年-2022年中国劳动力优化在中小型企业应用领域市场规模

图 2018年-2022年中国劳动力优化在大型企业应用领域市场规模

图 2018和2022年中国劳动力优化在不同应用领域市场份额

图 2018年-2022年中国劳动力优化行业进口量

图 2018年-2022年中国劳动力优化行业出口量

图 2018年-2022年中国劳动力优化行业主要进口地

图 2018年-2022年中国劳动力优化行业主要出口地

图 中国劳动力优化行业主要企业地区分布热力图

表 NICE Ltd基本情况

表 NICE Ltd主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年NICE Ltd营业收入

图 2018年-2022年NICE Ltd产品销量

图 2018年-2022年NICE Ltd毛利率

图 2018年和2022年NICE Ltd在劳动力优化行业市场份额

表 NICE Ltd SWOT分析

表 Genesys基本情况

表 Genesys主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Genesys营业收入

图 2018年-2022年Genesys产品销量

图 2018年-2022年Genesys毛利率

图 2018年和2022年Genesys在劳动力优化行业市场份额

表 Genesys SWOT分析

表 Verint Systems Inc基本情况

表 Verint Systems Inc主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Verint Systems Inc营业收入

图 2018年-2022年Verint Systems Inc产品销量

图 2018年-2022年Verint Systems Inc毛利率

图 2018年和2022年Verint Systems Inc在劳动力优化行业市场份额

表 Verint Systems Inc SWOT分析

表 Aspect基本情况

表 Aspect主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Aspect营业收入

图 2018年-2022年Aspect产品销量

图 2018年-2022年Aspect毛利率

图 2018年和2022年Aspect在劳动力优化行业市场份额

表 Aspect SWOT分析

表 Calabrio基本情况

表 Calabrio主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Calabrio营业收入

图 2018年-2022年Calabrio产品销量

图 2018年-2022年Calabrio毛利率

图 2018年和2022年Calabrio在劳动力优化行业市场份额

表 Calabrio SWOT分析

表 Five9基本情况

表 Five9主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Five9营业收入

图 2018年-2022年Five9产品销量

图 2018年-2022年Five9毛利率

图 2018年和2022年Five9在劳动力优化行业市场份额

表 Five9 SWOT分析

表 Teleopti AB基本情况

表 Teleopti AB主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Teleopti AB营业收入

图 2018年-2022年Teleopti AB产品销量

图 2018年-2022年Teleopti AB毛利率

图 2018年和2022年Teleopti AB在劳动力优化行业市场份额

表 Teleopti AB SWOT分析

表 ZOOM International基本情况

表 ZOOM International主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年ZOOM International营业收入

图 2018年-2022年ZOOM International产品销量

图 2018年-2022年ZOOM International毛利率

图 2018年和2022年ZOOM International在劳动力优化行业市场份额

表 ZOOM International SWOT分析

表 InVision AG基本情况

表 InVision AG主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年InVision AG营业收入

图 2018年-2022年InVision AG产品销量

图 2018年-2022年InVision AG毛利率

图 2018年和2022年InVision AG在劳动力优化行业市场份额

表 InVision AG SWOT分析

表 Upstream Works Software基本情况

表 Upstream Works Software主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Upstream Works Software营业收入

图 2018年-2022年Upstream Works Software产品销量

图 2018年-2022年Upstream Works Software毛利率

图 2018年和2022年Upstream Works Software在劳动力优化行业市场份额

表 Upstream Works Software SWOT分析

表 Envision Telephony基本情况

表 Envision Telephony主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年Envision Telephony营业收入

图 2018年-2022年Envision Telephony产品销量

图 2018年-2022年Envision Telephony毛利率

图 2018年和2022年Envision Telephony在劳动力优化行业市场份额

表 Envision Telephony SWOT分析

表 CallMiner基本情况

表 CallMiner主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年CallMiner营业收入

图 2018年-2022年CallMiner产品销量

图 2018年-2022年CallMiner毛利率

图 2018年和2022年CallMiner在劳动力优化行业市场份额

表 CallMiner SWOT分析

表 CallFinder基本情况

表 CallFinder主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年CallFinder营业收入

图 2018年-2022年CallFinder产品销量

图 2018年-2022年CallFinder毛利率

图 2018年和2022年CallFinder在劳动力优化行业市场份额

表 CallFinder SWOT分析

表 HigherGround, Inc基本情况

表 HigherGround, Inc主要产品和服务介绍

图 2018年-2022年HigherGround, Inc营业收入

图 2018年-2022年HigherGround, Inc产品销量

图 2018年-2022年HigherGround, Inc毛利率

图 2018年和2022年HigherGround, Inc在劳动力优化行业市场份额

表 HigherGround, Inc SWOT分析

图 劳动力优化行业SWOT分析

图 2023年-2029年全球劳动力优化行业市场规模预测

图 2023年-2029年北美劳动力优化行业市场规模预测

图 2023年-2029年欧洲劳动力优化行业市场规模预测

图 2023年-2029年亚太劳动力优化行业市场规模预测

图 2023年-2029年中国劳动力优化行业市场规模预测

详细请访问：<https://www.gonyn.com/report/1708063.html>